

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues entre d'une part la société par actions simplifiée Indian Ocean Connect, immatriculée auprès du registre du commerce et des sociétés de Saint-Denis sous le numéro 817 773 880 000 15 et dont le siège social est situé au 2 bis rue de Saint-Paul 97 420 Le Port, ci-après dénommée IO Connect

et

d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet [www.ioconnect.re](http://www.ioconnect.re) dénommée ci-après l'acheteur.

## **Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre IO Connect et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de la société IO Connect, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société IO Connect. La société IO Connect se réserve la possibilité de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **Caractéristiques des biens proposés**

Les produits sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de la société IO Connect, [www.ioconnect.re](http://www.ioconnect.re).

Ces produits sont offerts à la vente dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur.

## **Tarifs**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix HT en euro tenant compte de la

TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

La société IO Connect se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

### **Aire géographique**

La vente en ligne des produits présentés sur le site [www.ioconnect.re](http://www.ioconnect.re) est réservée aux acheteurs qui résident sur les territoires de La Réunion et de Mayotte et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

### **Commandes**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

### **Rétractation**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour restant à la charge de l'acheteur.

## **Modalités de paiement**

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé du PAYPAL qui utilise le protocole SSL (Secure ) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

## **Livraisons**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de la société IO Connect. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

## **Garantie**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement liées à une non-conformité du produit doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : IO Connect 2 bis rue de Saint-Paul 97 420 Le Port dans le délai de trente jours de la livraison.

## **Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de la société IO Connect « [www.ioconnect.re](http://www.ioconnect.re) » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société IO Connect.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

### **Archivage - Preuve**

La société IO Connect archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société IO Connect seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### **Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Saint-Denis de La Réunion, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.